

# GEMEINSAM LEBENSWEGE GESTALTEN.



## Teamleiter (m/w/d) Client- und Usermanagement



ab sofort



unbefristet



Full-time employee



Neuwied

Wir bei Marienhaus verstehen uns als zukunftsorientiertes Unternehmen im Gesundheits- und Sozialwesen. In einer starken wertorientierten Gemeinschaft begegnen sich tagtäglich über 14.500 Mitarbeitende für den ganzheitlichen Dienst am Menschen.

Unser Team ist auf der Suche nach engagierten Mitarbeitenden, die unsere Vision teilen und gemeinsam mit uns einen Unterschied machen!

Der Geschäftsbereich IT der **Marienhaus Dienstleistungen GmbH** ist spezialisiert auf IT-basierte Dienstleistungen und Lösungen für Einrichtungen der Marienhaus-Gruppe. Der Geschäftsbereich bietet strategische Prozessberatung, organisatorische Implementierung von IT-Lösungen und ist Wegbegleiter der digitalen Transformation.



### Ihre Vorteile

- abwechslungsreiche und interessante Aufgaben in einem aufgeschlossenen, motivierten Team mit viel Gestaltungsspielraum
- attraktive Rahmenbedingungen in einem unbefristetes Arbeitsverhältnis und Möglichkeiten zur Entwicklung innerhalb des Unternehmens durch gezielte Fort- und Weiterbildung
- Flexibilität bei den Arbeitszeiten und Mitgestaltung des Arbeitsplatzes
- Nach der Probezeit Möglichkeit für ein Jobrad
- 29 Tage Jahresurlaub sowie ein attraktives Weihnachtsgeld



### Ihr Arbeitsumfeld

- fachliche Führung und Weiterentwicklung des Teams Client- und Usermanagement in der Business Unit IT Infrastruktur mit 7 Mitarbeitern sowie Steuerung externer Mitarbeiter in unterschiedlichsten Konstellationen.
- Steuerung, Planung und Optimierung der Teamaufgaben im Kontext aller Belange unserer

- Anwender und deren eingesetzter Endgeräte; u.a.
- Incident-, Service Request-, Problem- und Changemanagement
- Endpoint Lifecycle Management
- Allgemeines Assetmanagement
- User Lifecycle Management
- Client Lifecycle Management
- Mitarbeit bei der Entwicklung von Konzepten zur Einführung von Standards im User- und Clientmanagement
- Aufbau und Systematisierung des Team-Know-Hows (Wissenstransfer)
- Design, Implementierung und Einführung von optimierten und automatisierten Prozessen
- Projektleitung und interdisziplinäre Zusammenarbeit mit angrenzenden Teams und Bereichen bei Planung und Umsetzung von IT-Projekten
- Reporting der Teamleistung an das Management
- Übernahme von Teilprojektleitungen zur Systemweiterentwicklung mit dem Ziel der Optimierung, Standardisierung, Harmonisierung im oben genannten Kontext
- Übernahme sonstiger Tätigkeiten auf spezielle Weisung



## **Ihre Expertise**

- eine gestandene Führungspersönlichkeit, die ihre Qualitäten nachweislich in vergleichbarer oder ähnlicher Position unter Beweis gestellt hat
- Sie sind ein Kommunikationstalent, haben eine hohe ausgeprägte Problemlösungskompetenz und agieren auf Augenhöhe sowohl mit Mitarbeitern, Kollegen als auch Kunde
- Als Teamleiter bringen Sie neben Erfahrungen in der Führung von Mitarbeitern auch angewandte Projektleitungserfahrung mit
- Eigenverantwortung und eine ausgeprägte Selbstmotivation zeichnen Sie aus.
- Sie arbeiten strukturiert und motivieren Ihr Team zur einer exzellenten Service- und Kundenorientierung, verlieren dabei aber Prozesse, Standards und Vorgaben nicht aus den Augen

### **Von Vorteil sind:**

- ITIL- und Projektmanagementzertifizierungen
- Langjährige Erfahrung in der Einführung und dem wertschöpfenden Betrieb von Lösungen im Bereich:
  - Enterprise Service Management
  - Ausbildereignung
  - Endpointmanagement (mobile/non-mobile) inkl. Endpoint-Security
  - Patchmanagement
  - User Lifecycle Management
  - Client Lifecycle Management
  - Active Directory Administration
- Inbetriebnahme sowie Management von professionellen Videokonferenzsystemen
- Netzwerkgrundkenntnisse bzw. Kenntnisse im Datenaustausch von Subsystemen

Aufgrund von Arbeiten, Meetings usw. in den Einrichtungen der Marienhaus Unternehmensgruppe ist ein KFZ-Führerschein Voraussetzung.

## **Kontaktieren Sie bei Fragen bitte**

**Herr Michael Schönwolf, Tel.:+49 (0)175 5394813**

Marienhaus Dienstleistungen GmbH  
 Margaretha-Flesch-Straße 7 · 56588 Waldbreitbach  
[www.marienhaus-dienstleistungen-gmbh.de](http://www.marienhaus-dienstleistungen-gmbh.de)

Wir weisen ausdrücklich darauf hin, dass Menschen jeglichen Geschlechts, Alters und unabhängig ihrer Ethnizität, sexueller Identität, Behinderung, Weltanschauung oder beruflichen Vorkenntnissen herzlich dazu eingeladen sind, sich bei uns zu bewerben.

Weitere Infos

