MARIEN HAUS



GEMEINSAM LEBENSWEGE GESTALTEN.

IT Mitarbeiter Service Desk (m/w/d)

ab sofort | unbefristet | Vollzeit | Neuwied

Wir bei Marienhaus verstehen uns als zukunftsorientiertes Unternehmen im Gesundheits- und Sozialwesen. In einer starken werteorientierten Gemeinschaft begegnen sich tagtäglich über 14.500 Mitarbeitende für den ganzheitlichen Dienst am Menschen.

Unser Team ist auf der Suche nach engagierten Mitarbeitenden, die unsere Vision teilen und gemeinsam mit uns einen Unterschied machen!

Die **Marienhaus Dienstleistungen GmbH** ist ein Unternehmen der Marienhaus-Gruppe. Mit rund 400 Mitarbeiterinnen und Mitarbeitern sichert sie wichtige Stütz- und Sekundärprozesse für die Kliniken, Senioreneinrichtungen und weiteren sozialen Einrichtungen. Sie bietet ein umfassendes Leistungsportfolio in den Bereichen Bau & Technik, Einkauf & Logistik, IT und Medizintechnik.
Der Geschäftsbereich IT der **Marienhaus Dienstleistungen GmbH** ist spezialisiert auf IT-basierte Dienstleistungen und Lösungen für Einrichtungen der Marienhaus-Gruppe. Der Geschäftsbereich bietet strategische Prozessberatung, organisatorische Implementierung von IT-Lösungen und ist Wegbegleiter der digitalen Transformation.

Ihre Vorteile

- **Vergütung:** Sicherer Arbeitsplatz und eine leistungsgerechte Vergütung plus Jahressonderzahlung
- **Flexibilität:** Familienfreundliche Arbeitszeiten im Tagdienst innerhalb der Servicezeiten
- **Kultur:** Wertschätzendes Umfeld in einem motivierten Team
- **Familie:** Unterstützung durch den pme Familienservice bei Fragen rund um Familie und Beruf sowie durch Coaching in verschiedenen Lebenslagen
- **Gesundheit:** Umfangreiche Gesundheitsförderung mit Präventionsberatung, betriebsärztlichen Vorsorgeuntersuchungen und Mitarbeiteraktionen
- **Weiterentwicklung:** Großzügig geförderte Fort- und Weiterbildungsmöglichkeiten zur fachlichen und persönlichen Entwicklung
- **Zusatzangebote:** Exklusive Mitarbeiterrabatte bei Top-Markenanbietern aus Bereichen wie

Reisen, Mode, Technik und Mobilfunk sowie ein persönliches Dienstrad

Ihr Arbeitsumfeld

- Single Point of Contact für Kunden im Service-Erfüllungsprozess
- Qualifizierte Bearbeitung von Service Requests und Störungen über Telefon, E-Mail, Webportal und Ticketqueues – inklusive Klassifizierung, Priorisierung, gezielter Weiterleitung und vollständiger Dokumentation
- Analyse und Lösung von 1st-Level-Themen, Erstellung nachhaltiger Workarounds und Aufbau von Wissensartikeln
- Steuerung, Monitoring und Berichterstattung von Tickets (Incident, Request, Problem, Change) gemäß der Service-Level
- Enge Zusammenarbeit mit Fachbereichen zur kontinuierlichen Weiterentwicklung von Serviceprozessen und Systemwissen.

Ihre Expertise

- Abgeschlossene Ausbildung im IT-Bereich (z. B. Fachinformatiker (m/w/d) für Systemintegration) oder vergleichbare Qualifikation mit fundierter IT-Support- Erfahrung
- Idealerweise Berufserfahrung im Gesundheitswesen oder mit klinischen Informationssystemen; Bereitschaft, sich strukturiert in klinische Anwendungen und Abläufe einzuarbeiten
- Gute Kenntnisse in Microsoft Windows Client-Umgebungen und Active Directory; grundlegendes Verständnis von IP-Netzwerken, DNS, DHCP, VPN und WLAN
- Kenntnisse in ITIL-Prozessen sowie Erfahrung im Umgang mit ITSM-Ticketing-Systemen; Fähigkeit, unstrukturierte Anwenderanfragen systematisch zu erfassen, fehlende Informationen gezielt nachzufordern und Sachverhalte nachvollziehbar zu dokumentieren
- Strukturierte, zielorientierte Fehleranalyse und technisches Problemverständnis zur Ursachenauflösung
- Hohe Eigenverantwortung, ausgeprägte Teamfähigkeit sowie Serviceorientierung

Kontaktieren Sie bei Fragen bitte

Herrn Michael Ursprung, Tel.: +49 151 46470186

Marienhaus Dienstleistungen GmbH
Margaretha-Flesch-Straße 7 · 56588 Waldbreitbach
www.marienhaus-dienstleistungen-gmbh.de

Sollten Sie sich per Post oder E-Mail bewerben, werden Ihre Daten standardmäßig digitalisiert und weiterverarbeitet.

Wir weisen ausdrücklich darauf hin, dass Menschen jeglichen Geschlechts, Alters und unabhängig ihrer Ethnizität, sexueller Identität, Behinderung, Weltanschauung oder beruflichen Vorkenntnissen herzlich dazu eingeladen sind, sich bei uns zu bewerben.

Weitere Infos