






# GEMEINSAM LEBENSWEGE GESTALTEN.

## Mitarbeiter (m/w/d) Client- und Usermanagement

 ab sofort

 unbefristet

 Full-time employee

 Neuwied

Wir bei Marienhaus verstehen uns als zukunftsorientiertes Unternehmen im Gesundheits- und Sozialwesen. In einer starken wertorientierten Gemeinschaft begegnen sich tagtäglich über 14.500 Mitarbeitende für den ganzheitlichen Dienst am Menschen.

Unser Team ist auf der Suche nach engagierten Mitarbeitenden, die unsere Vision teilen und gemeinsam mit uns einen Unterschied machen!

Die **Marienhaus Dienstleistungen GmbH** ist ein Unternehmen der Marienhaus-Gruppe. Mit rund 400 Mitarbeiterinnen und Mitarbeitern sichert sie wichtige Stütz- und Sekundärprozesse für die Kliniken, Senioreneinrichtungen und weiteren sozialen Einrichtungen. Sie bietet ein umfassendes Leistungsportfolio in den Bereichen Bau & Technik, Einkauf & Logistik, IT und Medizintechnik.

Der Geschäftsbereich IT der **Marienhaus Dienstleistungen GmbH** ist spezialisiert auf IT-basierte Dienstleistungen und Lösungen für Einrichtungen der Marienhaus-Gruppe. Der Geschäftsbereich bietet strategische Prozessberatung, organisatorische Implementierung von IT-Lösungen und ist Wegbegleiter der digitalen Transformation.



### Ihre Vorteile

- abwechslungsreiche und interessante Aufgaben in einem aufgeschlossenen, motivierten Team
- ein unbefristetes Arbeitsverhältnis und Möglichkeiten zur Entwicklung innerhalb des Unternehmens durch gezielte Fort- und Weiterbildung
- Flexibilität bei den Arbeitszeiten
- Diensthandy mit Möglichkeit zur privaten Nutzung
- Nach der Probezeit Möglichkeit für ein Jobrad
- 29 Tage Jahresurlaub sowie ein attraktives Weihnachtsgeld



### Ihr Arbeitsumfeld

- Inbetriebnahme und Wartung von Hard- und Software
- IT Asset Management inklusive Reparaturabwicklung für IT-Hardware (RMA)
- Auf- und Umbau von Arbeitsplätzen und Infrastruktur
- Sicherstellung von reibungslosen IT-Abläufen im operativen Tagesgeschäft unserer Kunden
- Durchführung von IT-Basisschulungen
- Erkennen von Schulungsbedarf beim Kunden
- Operative Unterstützung der Fach-BUs in der Erfüllung der IT-Serviceleistungen
- Unterstützung bei der Planung, Umsetzung und Optimierung von IT-Projekten und IT-Prozessen
- AD-Benutzerpflege und -Berechtigung
- eigenständige und termingerechte Bearbeitung der Vorgänge inklusive Dokumentation
- Unterstützung an allen Standorten der Gruppe bei Bedarf



## Ihre Expertise

- eine erfolgreich abgeschlossene Ausbildung zum Fachinformatiker (IHK), ein technisches Studium (Informatik) oder eine vergleichbare Ausbildung
- fundierte Kenntnisse im Bereich Windows Arbeitsplätze und Active Directory
- praktische Erfahrung bei der Konfiguration, Inbetriebnahme und Wartung von Hard- und Software mittels Softwareverteilung
- Erfahrung mit Produkten der Firma Matrix42 (Empirum, Silverback, Servicestore) sind von Vorteil
- Erfahrungen mit der IGEL Management Konsole (UMS) sind ebenfalls von Vorteil
- Des Weiteren setzen wir Steadyprint und ein IAM System ein, auch hier sind Erfahrungen wünschenswert
- Teamfähigkeit, Einsatzbereitschaft bzw. Flexibilität sowie eine strukturierte Arbeitsweise
- lösungsorientiertes und vernetztes Denken und Handeln, gepaart mit einem hohen Qualitätsanspruch sowie sehr gute analytische Fähigkeiten
- Kunden- und serviceorientierte Kommunikationsfähigkeit unter Einbeziehung ausgeprägter Beratungskompetenz
- sehr gute Deutsch- und gute Englischkenntnisse
- Führerschein Klasse B (KFZ)

## Kontaktieren Sie bei Fragen bitte

Herr Kai Höffler, Tel.: 0151 15 21 4606

Marienhaus Dienstleistungen GmbH  
 Margaretha-Flesch-Straße 7 · 56588 Waldbreitbach  
[www.marienhaus-dienstleistungen-gmbh.de](http://www.marienhaus-dienstleistungen-gmbh.de)

Sollten Sie sich per Post oder E-Mail bewerben, werden Ihre Daten standardmäßig digitalisiert und weiterverarbeitet.

Wir weisen ausdrücklich darauf hin, dass Menschen jeglichen Geschlechts, Alters und unabhängig ihrer Ethnizität, sexueller Identität, Behinderung, Weltanschauung oder beruflichen Vorkenntnissen herzlich dazu eingeladen sind, sich bei uns zu bewerben.

Weitere Infos

