



**Meine Entscheidung:
Marienhaus!**

Als einer der großen christlichen Träger sozialer Einrichtungen in Deutschland wissen wir, worauf es ankommt: auf Verlässlichkeit, eine wertschätzende Atmosphäre und unseren gemeinsamen Erfolg.

Entscheiden Sie sich mit uns für den ganzheitlichen Dienst am Menschen bei der **Marienhaus Dienstleistungen GmbH in Mainz oder Neustadt an der Weinstraße.**

Die Marienhaus Dienstleistungen GmbH ist mit circa 410 Mitarbeiterinnen und Mitarbeitern ein Unternehmen der Marienhaus-Gruppe. Im Dienst der Trägerorganisation sichert sie mit ihren Leistungen wichtige Stütz- und Sekundärprozesse der angeschlossenen Kliniken, Altenhilfeeinrichtungen und weiteren Träger-Einrichtungen. Hier setzt sie insbesondere Akzente in den Bereichen Baumanagement, Einkauf & Logistik, Facility-Management, IT, Medizintechnik und der Sterilgutaufbereitung.

Der **Geschäftsbereich IT** der Marienhaus Dienstleistungen GmbH ist Spezialist für IT-Dienstleistungen und Lösungen für Einrichtungen im Gesundheitswesen. Zum einen betreuen wir die komplette Informationstechnologie der Marienhaus-Gruppe und zum anderen entwickeln wir Softwarelösungen zur Optimierung von klinischen Prozessen. Wir bieten unseren Kunden sowohl strategische Prozessberatung als auch die organisatorische Implementierung von IT-Lösungen. Aufgrund unserer Herkunft verfügt der Geschäftsbereich IT insbesondere über ein tiefgehendes, praxisorientiertes Branchen- und Prozesswissen in den Abläufen von Kliniken und Seniorenhilfeeinrichtungen.

Wir gestalten mit Ihnen die digitale Zukunft im Gesundheitswesen!

Zur Erweiterung unserer Business Unit Service suchen wir zum nächstmöglichen Zeitpunkt einen

IT Koordinator (m/w/d) Healthcare

ab sofort / Full-time employee / unbefristet

Ihr Engagement ist uns wichtig, deshalb bieten wir Ihnen:

- abwechslungsreiche und interessante Aufgaben in einem aufgeschlossenen, motivierten Team
- ein unbefristetes Arbeitsverhältnis und Möglichkeiten zur Entwicklung innerhalb des Unternehmens
- persönliche Entwicklung durch gezielte Fort- und Weiterbildung
- Mitgestaltung des Arbeitsplatzes und Flexibilität bei den Arbeitszeiten

Wir wünschen uns:

- Abgeschlossenes Studium oder vergleichbare Berufserfahrung, idealerweise in IT und / oder Gesundheitswissenschaften

- Tiefgreifendes Prozess / Workflow-Knowhow im Healthcareumfeld
- Gutes technisches Breitenwissen aus der Perspektive eines IT-Service-Dienstleisters
- Mehrjährige Erfahrung im IT-Servicegeschäft (SLA, Eskalationsmanagement, Service Boards, etc.)
- Langjährige Berufserfahrung im IT-Service-Management mit Budgetverantwortung
- Methodenwissen (Projektmanagement, Prozessmanagement)
- Selbständigkeit in der Erfüllung der Funktion
- Hohe Lösungskompetenz sowie Erfahrung in Veränderungsmanagement und Innovation
- Seniores Auftreten, gepaart mit einer sehr hohen Kommunikationsstärke, Kundenorientierung und -akzeptanz
- Hohe Einsatzbereitschaft, Belastbarkeit und strukturierte Arbeitsweise

Ihre Aufgaben:

- Zentraler Ansprechpartner für unsere Kunden (Business Relationship Management)
- Durchführung und Organisation von Service-Reportings, Service Reviews und Regelkommunikation mit unseren Kunden
- Vermarktung neuer IT-Serviceleistungen
- Visionäres Erkennen von zukünftigen Bedarfen der Kunden
- Koordination des lokalen IT-Projektgeschehen, IT-Betrieb und die damit verbundene Orchestrierung der Kundenanfragen über sämtliche Akteure
- Eskalationsmanagement
- Personalverantwortung regionaler IT Mitarbeiter
- Unterstützung bei der jährlichen Wirtschaftsplanung und Abstimmung mit der Einrichtungsleitung, sowie die Steuerung des IT Budgets

Fragen beantwortet Ihnen **Herr Michael Ursprung, Tel.: +49 151 46470186**

Wir freuen uns auf Ihre Online-Bewerbung über unser Bewerbungsportal!

Sollten Sie sich per Post oder E-Mail bewerben, werden Ihre Daten standardmäßig digitalisiert und weiterverarbeitet.

[Jetzt bewerben](#)

Marienhaus Dienstleistungen GmbH

Margaretha-Flesch-Straße 7 • 56588 Waldbreitbach

Weitere Infos unter www.marienhaus-dienstleistungen.de