

GEMEINSAM LEBENSWEGE GESTALTEN.



Mitarbeiter (m/w/d) IT-Service Desk



Wir bei Marienhaus verstehen uns als zukunftsorientiertes Unternehmen im Gesundheits- und Sozialwesen. In einer starken wertorientierten Gemeinschaft begegnen sich tagtäglich über 14.500 Mitarbeitende für den ganzheitlichen Dienst am Menschen.

Unser Team ist auf der Suche nach engagierten Mitarbeitenden, die unsere Vision teilen und gemeinsam mit uns einen Unterschied machen!



Ihre Vorteile

- abwechslungsreiche und interessante Aufgaben in einem aufgeschlossenen, motivierten Team
- ein unbefristetes Arbeitsverhältnis und Möglichkeiten zur Entwicklung innerhalb des Unternehmens
- persönliche Entwicklung durch gezielte Fort- und Weiterbildung
- Mitgestaltung des Arbeitsplatzes



Ihr Arbeitsumfeld

- Single point of contact für den Kunden im Bereich der Service-Erfüllung
- Qualifizierte Annahme von Anfragen und Störungen via Telefon, Email, Webportal
- Fehleranalyse und Lösung von einfachen bis hin zu komplexen Anfragen
- Dokumentation, Analyse und Klassifikation von Supportanfragen
- Behebung von Störungen via Fernwartung im first level support
- Controlling & Monitoring der Aktivitäten innerhalb der Supportanfragen, sowie Sicherstellung des Supports im vereinbarten Service Level
- Aufbau und Pflege von Informationen in einer Wissensdatenbank
- Dokumentation und Weiterentwicklung unserer Serviceprozesse
- Aneignung von Wissen über alle technischen Systeme innerhalb des Unternehmens

- Enge Zusammenarbeit mit den Kollegen aus den anderen Fachbereichen
- Umsetzung und Einhaltung der mit dem Servicemanager vereinbarten Ziele und übertragenen Aufgaben
- Steuerung und Verantwortung für die übertragenen Tickets (Request Fullfilment, Incident, Problem, Change), unter Einhaltung der Service-Verträge



Ihre Expertise

- Abgeschlossene Berufsausbildung in der IT- oder Healthcare-Branche;
- Kenntnisse in gängigen Hard- und Software Themen
- Kenntnisse über klinische Informationssysteme, klinische Abläufe, prozessbegleitenden Datenfluss oder die Bereitschaft sich diese anzueignen
- Kenntnisse im Umgang mit MS-Client-Betriebssystemen und MS-Office Anwendungen
- Teamfähigkeit, Zuverlässigkeit und Gewissenhaftigkeit
- Gewissenhafte, strukturierte und selbstständige Arbeitsweise
- Kenntnisse über ITIL und / oder andere IT Prozessmodelle sind wünschenswert
- Branchenkenntnisse im Gesundheitswesen sind wünschenswert
- Berufserfahrung im IT Service Desk sind wünschenswert
- Sehr hohe Kunden- und Serviceorientierung, sowie ausgeprägte Kommunikationsfähigkeiten

Kontaktieren Sie bei Fragen bitte

Herrn Michael Ursprung, Tel.: +49 151 46470186

Marienhaus Dienstleistungen GmbH

Margaretha-Flesch-Straße 7 · 56588 Waldbreitbach

www.marienhaus-dienstleistungen-gmbh.de

Sollten Sie sich per Post oder E-Mail bewerben, werden Ihre Daten standardmäßig digitalisiert und weiterverarbeitet.

Wir weisen ausdrücklich darauf hin, dass Menschen jeglichen Geschlechts, Alters und unabhängig ihrer Ethnizität, sexueller Identität, Behinderung, Weltanschauung oder beruflichen Vorkenntnissen herzlich dazu eingeladen sind, sich bei uns zu bewerben.

Weitere Infos

